

Algemene Voorwaarden Belastingtool.nl

In werking getreden per 1 januari 2024

Artikel 1 - Reikwijdte en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van Belastingtool.nl;
2. Door gebruik te maken van onze diensten accepteert u deze algemene voorwaarden volledig. Indien u niet akkoord gaat met alle algemene voorwaarden is het u niet toegestaan gebruik te maken van onze diensten;
3. Dit is een overeenkomst tussen u (de consument) en Belastingtool.nl. Belastingtool.nl kan in dit contract worden aangeduid door 'we', 'wij' of 'onze'. Deze overeenkomst is van toepassing op alle Belastingtool.nl diensten waar u gebruik van maakt terwijl deze overeenkomst van kracht is. In deze overeenkomst zal aan de Belastingtool.nl diensten worden gerefereerd als 'dienst' of 'diensten' of 'dienstverlening';
4. Let wel: we bieden geen garanties voor onze diensten. Deze overeenkomst beperkt ook onze aansprakelijkheid;
5. **Leverancier:** Belastingtool.nl;
6. **Consument:** de op Belastingtool.nl geregistreerde gebruiker;
7. **Succesvolle vertaling:** een door de consument ingevoerd betalingskenmerk, aanslag- of beschikingsnummer dat door Belastingtool.nl vertaald is naar de juiste belastingsoort, jaartal, periode en omschrijving voor in de boekhouding;
8. **Saldo vertalingen:** het gekochte saldo vertalingen -/- de succesvolle vertalingen. In deze overeenkomst ook wel 'saldo' genoemd;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Over ons

Belastingtool.nl

Wij handelen niet onder een andere handelsnaam.

Ons geregistreerde adres is:

De Havik 85

7591 JW Denekamp

Nederland

KvK-nummer: 92486177

Btw-identificatienummer: NL866069744B01

U kunt contact met ons opnemen via info@belastingtool.nl

Artikel 3 - Berichtgeving

1. We kunnen het e-mailadres dat u bij het aanmaken van een account heeft opgegeven gebruiken om u informatie over de dienstverlening te sturen;
2. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw registratie-informatie bij Belastingtool.nl juist, accuraat, geldig en up-to-date is. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 4 - Toegang tot onze diensten

1. Toegang tot onze diensten is op tijdelijke basis en we behouden ons het recht voor deze diensten op enig willekeurig moment te wijzigen of beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. We zijn niet aansprakelijk als om welke reden dan ook onze dienstverlening niet beschikbaar is voor een (on)bepaalde tijd. We streven ernaar om de gebruikers tijdig te berichten over belangrijke wijzigingen;
2. U bent verantwoordelijk voor het nemen van de nodige maatregelen om toegang tot onze dienst te verkrijgen. U bent er ook verantwoordelijk voor dat personen die via uw internet toegang gebruik maken van onze diensten op de hoogte zijn van deze voorwaarden en zich hieraan houden;
3. Belastingtool.nl biedt alleen ondersteuning via e-mail. Voor hulp bij technische problemen of incidentele vragen over specifieke instellingen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@belastingtool.nl. U bent verantwoordelijk voor het waarborgen van de juistheid van de informatie die u verstrekt aan onze klantenservice;
4. Belastingtool.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele handelingen die u doet naar aanleiding van een door onze klantenservice gegeven advies.

Artikel 5 - Gebruik van de diensten

1. U gaat ermee akkoord de dienst alleen te gebruiken voor doeleinden zoals toegestaan in de algemene voorwaarden en zoals toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving, regelgeving of algemeen geaccepteerde praktijken of richtlijnen in de relevante rechtsgebieden;
2. Belastingtool.nl is eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot materiaal gepubliceerd door Belastingtool.nl. Al deze intellectuele eigendomsrechten zijn voorbehouden aan Belastingtool.nl.

Artikel 6 - Gratis versie

1. De gratis versie is bedoeld voor nieuwe gebruikers om onze tool tijdelijk uit te proberen;
2. We kunnen een gratis account dat gebruikt wordt voor commerciële doeleinden op enig moment beperken, blokkeren of opheffen;
3. Wij zullen misbruik van gratis accounts monitoren en actie ondernemen indien wij dit nodig achten.

Artikel 7 - Vertalingen

1. Uw saldo wordt na betaling direct gecrediteerd met het aantal vertalingen zoals vermeld in het gekozen pakket;
2. U betaalt alleen voor een succesvolle vertaling;
3. Uw saldo is onbeperkt geldig;
4. U ontvangt een foutmelding wanneer een betalingskenmerk of een aanslag- of beschikkingsnummer niet vertaald kan worden. Deze foutmeldingen worden door Belastingtool.nl gemonitord en wij proberen dit in de toekomst te voorkomen. Mocht de foutmelding onverhoopt toch niet opgelost kunnen worden, dan kunnen wij hier niet aansprakelijk voor gesteld worden;
5. U mag uw account delen met andere collega's;
6. U kunt samen met andere collega's tegelijkertijd ingelogd zijn;
7. De geschiedenis van uw succesvolle vertalingen kunt u niet inzien. Hierdoor kan het nodig zijn om een vertaling opnieuw uit te voeren, ten koste van uw saldo. Door privacywetgeving kunnen wij dit helaas niet anders oplossen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en overmacht

1. Belastingtool.nl is slechts een hulpmiddel om de betalingskenmerken en de aangifte, aanslag- en beschikkingsnummers van de Belastingdienst makkelijker te verwerken. Belastingtool.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een onjuiste vertaling van een betalingskenmerk of een aangifte-, aanslag- of beschikkingsnummer;
2. U bent verantwoordelijk voor het creëren en onderhouden van het wettelijk vereiste niveau van veiligheid met betrekking tot de bescherming van de privacy en (persoonlijke) gegevens van uw klanten. Belastingtool.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade ten gevolge van onvoldoende bescherming van dergelijke gegevens;
3. Mocht Belastingtool.nl, door welke reden dan ook, haar dienstverlening niet meer mogen aanbieden, dan heeft de consument geen recht op terugbetaling van de aankoop.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Op het moment van aankoop van een pakket vertalingen gaat de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen in;
2. Bij herroepen binnen 14 kalenderdagen zullen wij de kosten naar rato van het gebruikte saldo van de vertalingen terugstorten. Stel, u heeft een pakket van 100 vertalingen gekocht en 50 vertalingen gebruikt. Dan storten wij 50% terug van het aankoopbedrag;
3. Terugstorting zal binnen 30 kalenderdagen plaatsvinden op het IBAN van de oorspronkelijke aankoop;
4. U kunt ons via info@belastingtool.nl benaderen voor herroeping.

Artikel 10 - Wijzigingsbeding

Leverancier is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Leverancier de Consument tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Indien de Consument een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze Consument de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.